



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

**Propuesta de estrategia para lograr un óptimo manejo
de la resistencia al cambio en las organizaciones**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial
Modalidad Perfeccionamiento Profesional

AUTOR

Denise Mary YUPANQUI LEÓN

ASESOR

César REYNOSO BARBOZA

Lima, Perú

2013

RESUMEN

Ante un contexto organizacional tan competitivo como el actual, las organizaciones acostumbradas a trabajar de forma estandarizada, orientados hacia actividades rutinarias se encuentran en un punto inminente de desaparición.

El cambio organizacional es aquella estrategia normativa que hace referencia a la necesidad de un cambio. Esta necesidad se basa en la visión de la organización para que haya un mejor desempeño administrativo, social, técnico y de evaluación de mejoras.

La resistencia frente al cambio es un fenómeno natural y una de las características centrales en procesos de cambio. Las modificaciones generalmente ocasionan resistencia ya que están acompañadas de inseguridad, pérdida de control y causan temor. No se trata de evitar la resistencia o ir en contra de ella. Al contrario, lo importante es percibir y entender los síntomas de resistencia para poder ir con ella en vez de contra ella.

La estrategia que una organización debe tomar para manejar de manera óptima la resistencia al cambio es mediante una implementación adecuada del nuevo cambio, teniendo como eje principal el factor humano.